



# MEDIFLEET

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### MEDIFLEET

## 1. GÉNÉRALITÉS

La présente Politique de Confidentialité s'applique aux données à caractère personnel (ci-après, les « Données ») que nous collectons auprès de vous aux fins de vous fournir les services que nous vous proposons.

Nous attachons une importance particulière à la protection de vos données à caractère personnel, conformément aux dispositions du Règlement (U.E.) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Cette Politique de confidentialité s'adresse à tout utilisateur du site medifleet.be et de l'application MEDIFLEET (web et mobile) ainsi qu'à toute personne qui nous contacte pour nos services, ainsi qu'à nos sous-traitants, nos fournisseurs et autres collaborateurs externes.

En utilisant notre site ou en nous communiquant vos Données lors de demandes de renseignements, d'offres commerciales, directement ou auprès de nos partenaires, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique Vie Privée. Si vous n'acceptez pas les dispositions de la présente politique, veuillez ne pas utiliser notre site et ne pas nous communiquer vos Données. Dans ce cas, vous acceptez néanmoins de ne pas bénéficier de l'entièreté des services et autres avantages proposés par Zileo.net.

Vous trouverez ci-dessous nos principes sur la confidentialité et le respect de votre vie privée et de vos données.

## 2. PRÉSENTATION DE L'APPLICATION

MEDIFLEET est une plateforme logicielle proposée par Zileo.net SRL, dédiée au transport médical non-urgent et PMR. Cette plateforme vous permet d'encoder et de gérer les demandes transport de même que de générer vos factures, devis et rappels.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités proposées par notre application, veuillez consulter notre site internet au lien suivant : <https://www.medifleet.be>.

## 3. COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

Zileo.net SRL  
Chaussée Brunehaut, 258  
7050 Masnuy-Saint-Jean

BCE n° 1005.974.825  
 Tél. +32 (0)65 47 67 87  
 Mail : contact@zileo.net

#### 4. QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

Les données collectées sur nos différents support, l'usage que nous en faisons, la base légale qui nous autorise ces traitements ainsi que la durée de conservation sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

Données	Finalité	Base légale	Conservation
<b>Site web</b>			
<b>Formulaire de contact</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nom et prénom</li> <li>Adresse email</li> <li>Nom de l'entreprise</li> <li>Numéro de téléphone</li> <li>Ville</li> </ul>	Vous permettre de nous contacter via le site Internet pour une démonstration de notre logiciel	Le contrat (mesure précontractuelle)	La durée nécessaire répondre à votre demande
<b>Application web</b>			
<b>Ecran TV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Heure de départ et d'arrivée</li> <li>Destination du véhicule</li> </ul>	Assurer la logistique, le suivi et l'optimisation des véhicules	Contrat	Durée du contrat
<b>Authentification écran TV</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Code PIN</li> </ul>	Sécurité des application	Contrat	24h
<b>Etablissement de la fiche patient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nom et prénom</li> <li>Sexe</li> <li>Numéro de registre national</li> <li>Date de naissance</li> <li>Langue</li> <li>Mutualité</li> <li>Numéro de téléphone</li> <li>Adresse mail</li> <li>Adresse du domicile ou de la résidence</li> <li>Adresse postale pour la facturation</li> <li>Données de santé</li> <li>Possibilité d'ajouter des remarques concernant l'état de santé du patient (spécificités physiques et mentales)</li> <li>Tuteur du patient ou institution responsable</li> </ul>	Etablir la fiche patient et assurer son suivi lors des missions de transport	Contrat	Durée du contrat



<p><b>Etablissement d'une facture</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Type d'intervention</li> <li>Date, lieu et heure de la prise en charge – date, lieu et heure de destination – date, lieu et heure du retour</li> <li>Mutualité</li> <li>Motif du transport</li> <li>Numéro de facture</li> <li>Statut de la facture</li> <li>Nom et prénom du patient</li> <li>Adresse du domicile ou de la résidence</li> <li>Date de facturation</li> <li>Convention tarifaire</li> <li>Échéance du paiement</li> <li>Montant à payer</li> <li>Numéro de compte bancaire</li> <li>Communication bancaire</li> <li>Mise en demeure éventuelle</li> <li>Demandes d'apurement</li> </ul>	<p>Etablir la facture et recouvrer le montant à payer</p>	<p>Contrat Obligation légale</p>	<p>7 ans</p>
<p><b>Gestion des demande de transport</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Heure et date de la demande</li> <li>Type de transport</li> <li>Véhicule assigné</li> <li>Identité du demandeur</li> <li>Données de la fiche patient</li> <li>Lieu et date de la prise en charge</li> <li>Destination</li> <li>Type de retour</li> <li>Commentaires éventuels</li> <li>Possibilité d'uploader des fichiers (tels carte d'identité ou vignette de mutuelle)</li> <li>Eventuels plaintes, incidents ou accidents liés au transport</li> </ul>	<p>Assurer la logistique et la disponibilité des véhicules de transport</p>	<p>Contrat</p>	<p>Durée du contrat</p>
<p><b>Données du Client</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dénomination de l'Institution</li> <li>Numéro de TVA</li> <li>Site internet</li> <li>Types de services prestés</li> <li>Adresse postale de facturation</li> <li>Références des factures</li> <li>Personne(s) de contact</li> </ul>	<p>Gestion des données Client</p>	<p>Contrat</p>	<p>Durée du contrat</p>
<p><b>Données des Utilisateurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle/fonction</li> <li>Nom et prénom</li> <li>Adresse mail</li> <li>Numéro de téléphone</li> <li>Date et heure d'accès</li> <li>Base de départ</li> <li>Mode et préférences d'affichage</li> </ul>	<p>Gestion de la plateforme, des accès et des rôles</p>	<p>Contrat</p>	<p>Durée du contrat</p>



<b>Données des véhicules</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de départ</li> <li>• Nom du véhicule</li> <li>• Plaque d'immatriculation</li> <li>• ID du véhicule</li> <li>• Couleur</li> <li>• Type de véhicule</li> <li>• Heure de services</li> <li>• Membres de l'équipage (nom-prénom)</li> </ul>	Logistique et suivi des véhicules de transport	Contrat	Durée du contrat
<b>Configuration</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases de départ <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Adresse postale</li> <li>➢ Facturation</li> </ul> </li> <li>• Carnet des adresses postales de destination des véhicules</li> </ul>	Logistique interne	Contrat	Durée du contrat
<b>Envoi d'emails</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date d'envoi</li> <li>• Adresse mail</li> <li>• Nom et prénom du patient</li> <li>• Type de transport</li> <li>• Date et lieu de la prise en charge</li> </ul>	Suivi des prestations	Contrat	45 jours
<b>Note de service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date de création</li> <li>• Commentaire libre</li> </ul>	Gestion des prestations	Contrat	Fonction de la finalité de la note
<b>Application mobile</b>			
<b>Authentification</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Code PIN</li> <li>• QR Code</li> </ul>	Assurer la sécurité de l'application	Contrat	24h
<b>Consultation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horaire et lieu des missions du jour</li> <li>• Date d'arrivée et de départ</li> <li>• Spécificités du transport <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Données liées à la santé du patient.</li> </ul> </li> </ul>	Assurer le suivi et la gestion des missions et organiser le personnel	Contrat	Durée du contrat
<b>Résumé de la fiche patient</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom et prénom</li> <li>• Date de naissance</li> <li>• Adresse du domicile ou de la résidence</li> <li>• Mutualité</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Adresse mail</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Spécificités du patient pour le transport (données de santé)</li> </ul>	Assurer le transport	Contrat	Durée du contrat
<b>Photos chargées sur l'application</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte d'identité</li> <li>• Vignette de mutuelle</li> </ul>	Assurer le suivi et la gestion des missions	Contrat	Durée du contrat
<b>Champ de commentaire libre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toute mention jugée utile par le personnel sur la situation du patient ou sur la logistique liée au transport.</li> </ul>	Assurer le suivi et la gestion des missions	Contrat	Durée du contrat



## 5. A QUI VOS DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées aux autres sociétés appartenant à Zileo.net pour les finalités susvisées.

Dans le cadre de l'exécution de nos services, sur base de notre intérêt légitime, nous pouvons également être amenés à sous-traiter, en tout ou en partie, certaines de nos missions à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrats.

Zileo.net exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Zileo.net ne vend ni ne divulgue, de quelque manière que ce soit, les Données que nous recueillons à votre sujet à des tiers sans votre consentement

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible que Zileo.net divulgue vos Données aux autorités compétentes (i) lorsque Zileo.net y est tenu sur base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire et (ii) pour défendre et garantir ses droits.

## 6. GESTION DES COOKIES

Outre la récolte de données personnelles via un formulaire de contact ou l'usage d'un autre formulaire, certaines données peuvent être récupérées à travers des cookies placés sur le site internet.

Un cookie est un fichier placé par un site sur le navigateur que vous utilisez pour surfer sur internet. Il permet de vous reconnaître à chaque visite que vous effectuez sur le site concerné. Les cookies peuvent être placés par le propriétaire du site internet ou par des prestataires externes en fonction de leur but expliqué ci-après.

### Les cookies techniques ou fonctionnels.

Il s'agit des cookies implantés par le site web que vous visitez dans le but de faciliter votre navigation, comme ceux qui retiennent la langue que vous utilisez.

Ces cookies sont :

Nom	Utilité	Expiration après
session	Reconnaissance de l'identité d'un utilisateur connecté (uniquement au sein de l'application)	1 jour

### Les cookies marketing

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers du Site. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers. Notre site ne fait usage d'aucun cookie de ce type.



## 7. TRAITEMENTS ET TRANSFERTS DE DONNÉES

Aucun traitement automatisé ne traite vos données personnelles.

MEDIFLEET fait appel à des prestataires externes agissant en qualité de sous-traitant. Ces prestataires se conforment également au GDPR, sont utilisés via leur branche basée en Europe, et ne reçoivent pas plus d'information que le strict nécessaire à leur utilité. Ces prestataires sont :

Nom	DPA	Utilité	Données concernées
CleverCloud	<a href="#">Voir</a>	Hébergement des données	Toutes
Auth0	<a href="#">Voir</a>	Identification utilisateurs	Adresse e-mail
ActiveCampaign LLC	<a href="#">Voir</a>	E-mails transactionnels	Factures & notifications
Mezmo, Inc	<a href="#">Voir</a>	Logging application	Activité journalière

En dehors de ces prestataires, aucun export de données ni au sein de l'UE ni hors UE n'est réalisé automatiquement par MEDIFLEET.

Des exports manuels sont possibles via MEDIFLEET, à la demande de l'utilisateur, et entrent dans le cadre de transferts de données de facturation vers des bureaux comptables.

## 8. LIEN VERS D'AUTRES SITES WEB ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers.

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

## 9. SÉCURITÉ

Nous avons développé des règles de sécurité adaptées sur le plan technique et organisationnel, afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé, la communication accidentelle à des tiers, ainsi que tout autre traitement non autorisé des Données.

## 10. QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez de droits par rapport au traitement de vos données à caractère personnel. Pour l'essentiel, en vertu des articles 15 à 18 du R.G.P.D, vous avez le droit d'obtenir :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données,



- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.
- **Droit à l'effacement** : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.
- **Droit à la portabilité** : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.
- **Droit d'opposition** : vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection.
- **Droit de limitation du traitement** : enfin, vous avez le droit d'obtenir de VENTURIS la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

## 10. A QUI S'ADRESSER ET COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Veillez à être précis dans votre demande, nous pourrions ainsi traiter votre demande de manière concrète et correcte.

Lorsque vous exercez un droit, nous pouvons être amenés à vous demander de justifier de votre identité afin d'éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits à votre place. Une copie de la carte d'identité peut donc être demandée.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

Zileo.net SRL  
 Chaussée Brunehaut, 258  
 7050 Masnuy-Saint-Jean  
 BCE n° 1005.974.825  
 Mail : [contact@zileo.net](mailto:contact@zileo.net)

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) par mail à [dpo@medifleet.be](mailto:dpo@medifleet.be) ou un courrier à

GDPR Agency SRL  
 Chemin du Cyclotron 6  
 1348 LOUVAIN-LA-NEUVE  
 Belgique

Enfin, vous pouvez également demander des informations ou introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données :

Autorité de protection des données  
 Bureau de presse 35, 1000 Bruxelles  
 Téléphone : +32 (0)2 274 48 00  
 Fax : +32 (0)2 274 48 35  
 Mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
 Site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>  
 Contact et accès aux formulaires : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>



## 11. CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Zileo.net sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. Zileo.net ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, Zileo.net ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

## 12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La présente Politique de confidentialité est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire du HAINAUT qui seront seuls compétents.

## 13. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Zileo.net, peut être amenée à modifier à tout moment sa Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel.

Nous vous invitons dès lors à consulter la dernière version de notre politique de confidentialité sur notre site web.

